

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Настоящие общие условия (далее - Условия) регулируют отношения, возникающие между собственниками (а равно надлежаще уполномоченными пользователями) автотранспортных средств: физическими, юридическими лицами независимо от формы собственности, индивидуальными предпринимателями (далее – Заказчик) и Исполнителем (ООО «Темп Авто К» ИНН 2311052326 адрес электронной почты [info@tempavto-k.ru](mailto:info@tempavto-k.ru) или доменное имя адреса электронной почты, указанное в заявке/заказ-наряде) при оказании услуг и/или выполнении работ (далее Работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и/или их отдельных составных частей (далее - ТС).

Настоящие Условия также находятся в бумажном виде в виде извлечения на обороте акта приема-передаче/заявки на работы/заказ-наряда.

### Раздел 1. Приемка ТС. Оформление акта приема-передаче/заявки на работы/заказ-наряда

1.1 Выполнение Работ осуществляется Исполнителем на основании заявки/заказа-наряда и/или расширений к нему, являющихся совместно с Условиями, договором на выполнение определенного в заказ-наряде объема Работ. Подписывая акт приема-передачи/заявку на работы/заказ-наряд с Исполнителем Заказчик подтверждает, что до заключения/подписания поименованных документов с настоящими Условиями ознакомлен в полном объеме, их содержание ему понятно.

1.1.1. Ремонт ТС осуществляется Исполнителем при условии наличия технической возможности и при возможности поставки запасных частей для ТС.

1.2 Оформление акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряд выполняется Исполнителем при предъявлении Заказчиком следующих документов: а) документа, удостоверяющего личность Заказчика; б) свидетельства о регистрации ТС; в) надлежащим образом оформленной доверенности на эксплуатацию ТС, если Заказчик не является собственником ТС. При оформлении и выполнении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, документы предъявляемые Заказчиком, не изымаются.

1.2.1. При передаче ТС Исполнителем Заказчик гарантирует наличие права на эксплуатацию такого ТС и, подписывая акт приема-передачи/заявку на работы/заказ-наряд/акт выполненных работ, подтверждает наличие согласия собственника ТС на все выполняемые в поименованных документах работы\*.

\* Заказчик, подписывая акта приема-передаче/заявку на работы/заказ-наряд, уведомлен и согласен, что лицо, передающее Исполнителю ТС и подписывающее любой из поименованных документов, признается надлежащим образом уполномоченным представителем Собственника (ст. 182 ГК РФ — полномочие из обстановки). Исполнитель не обязан проверять наличие письменной доверенности, если лицо обладает ключами и документами (СТС) на ТС.

1.3. В случае наличия у Заказчика каких-либо жалоб в отношении технического состояния ТС, послуживших причиной обращения к Исполнителю, Исполнитель со слов Заказчика указывает их в акте приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряде. Отсутствие указаний на какие-либо жалобы в поименованных документах, Стороны договорились считать подтверждением их отсутствия.

1.3.1. Если в процессе оформления и до момента подписания Сторонами акта приема-передачи, заявки на работы или заказ-наряда Заказчик дополнительно заявит о наличии иных, изначально не зафиксированных неисправностей или жалоб на состояние ТС, Стороны обязаны внести соответствующую отметку в текст указанных первичных документов. Такая отметка в обязательном порядке заверяется собственноручными подписями уполномоченного представителя Исполнителя и Заказчика. При отсутствии в документах указанной отметки (и подписей обеих Сторон под ней), дополнительные жалобы и причины обращения Исполнителем в работу не принимаются и диагностике/ремонту не подлежат. Заказчик соглашается с тем, что любые односторонние рукописные записи, дописки и исправления в выданных ему экземплярах документов не имеют юридической силы.

1.4. При оформлении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда Исполнитель определяет/фиксирует предварительный/ориентировочный объем Работ. Если иное прямо не указано в первичных учетных документах, Стороны договорились считать указанные в заказ-наряде Работы диагностическими, направленными на проверку жалоб Заказчика в части технического состояния ТС и выбора оптимального способа по их устранению.

1.5. При оформлении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда Исполнитель в присутствии Заказчика производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов, средств контроля и т.п.) внешний осмотр ТС. По результатам которого Исполнитель и Заказчик подписывают акт приема-передачи, в котором указываются визуально установленные при внешнем осмотре ТС наружные повреждения и иные дефекты (за исключением осмотра днища кузова и иных узлов и механизмов, расположенных снизу ТС и/или в местах недоступных для такого осмотра без применения специальных средств и/или доступ к которым невозможен без проведения подготовительных/предварительных работ). На указанном этапе Исполнитель не производит проверку исправности (работоспособности) передаваемого ТС и/или его составных частей, агрегатов и узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов.

1.6. В случае, если на ТС установлены запасные части, материалы, элементы нештатного тюнинга или иное дополнительное оборудование, прямо не разрешенные к использованию заводом-изготовителем ТС, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в приеме ТС и выполнении Работ до момента заключения договора.

1.6.1. Если указанные нештатные детали или оборудование были обнаружены Исполнителем после оформления акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда (в процессе разбора ТС или проведения проверки технического состояния), и их наличие препятствует качественному выполнению Работ, создает угрозу безопасности персонала исполнителя или сохранности имущества, Исполнитель незамедлительно приостанавливает выполнение Работ и уведомляет об этом Заказчика способом, предусмотренным Разделом 9 настоящих Условий.

1.6.2. В случае приостановки Работ согласно п. 1.6.1 Исполнитель вправе потребовать от Заказчика произвести демонтаж указанного оборудования. По согласованию Сторон такой демонтаж может быть выполнен силами Исполнителя за счет Заказчика. При отказе Заказчика от демонтажа нештатного оборудования или при неполучении ответа в течение 1 (одного) дня с момента уведомления, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения заказ-наряда. В этом случае Заказчик обязан немедленно забрать ТС и полностью оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных до момента приостановки Работ (включая диагностику и дефектовку).

1.7. При оформлении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда Заказчик обязуется:

1.7.1. указать все известные ему наружные и скрытые повреждения и иные недостатки, которые не были либо не могли быть выявлены в ходе внешнего осмотра ТС. За наружные/скрытые повреждения или иные недостатки и дефекты, не выявленные при внешнем осмотре ТС визуально и не отмеченные в акте приема-передачи/заявке на работы, Исполнитель ответственность не несет.

1.7.2. сообщить Исполнителю всю имеющуюся информацию об известных Заказчику факторах, которые прямо или косвенно могли стать причинами возникновения недостатков, в том числе, информацию об авариях, условиях эксплуатации ТС, использовании расходных и иных материалов, установке какого-либо оборудования и т.п. Исполнитель не несет никакой ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по акту приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряд, в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано неисполнением (ненадлежащим исполнением) указанной обязанности Заказчиком.

1.8. В случае передачи ТС в загрязненном виде, препятствующем выявлению мелких повреждений ЛКП (царапин, сколов, вмятин и т.п.), Исполнитель делает соответствующую отметку в Акте приема-передачи. В этом случае стороны признают, что визуальный осмотр является неполным, а Исполнитель не несет ответственности за дефекты, которые будут обнаружены после мойки ТС, если они не связаны с действиями Исполнителя в ходе выполнения Работ. Технологическая мойка осуществляется за отдельную плату по согласованию сторон.

1.9. Настоящим Стороны согласовали, что Исполнитель не принимает на хранение и не несет никакой ответственности за любые предметы/вещи Заказчика (включая денежные знаки и иные платежные средства, ювелирные изделия, дорогостоящие технические аппараты/приспособления/оборудования, а также любые иные ценности), находящиеся, но не установленные стационарно в салоне либо в багажном отсеке ТС и не входящие в его комплектацию, предусмотренную заводом-изготовителем.

1.10. В целях защиты персональных данных сотрудников Исполнителя и сохранения коммерческой тайны, в сервисной зоне Исполнителя запрещено использование любых средств фото-, аудио- и видеofиксации. Подписывая акт приема-передачи/заявку на работы/заказ-наряд, Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель имеет право принудительно отключить (отсоединить от питания) автомобильный видеорегиистратор на время нахождения ТС в сервисной зоне и ответственности за отсутствие записей за указанный период не несет.

## **Раздел 2. Порядок выполнения Работ**

2.1. Работы производятся в соответствии с предписаниями завода-изготовителя, согласно сервисной информации для выполнения ремонтных Работ в отношении ТС и в соответствии с оформленной Заявкой на Работы.

2.2. Окончательный объем подлежащих выполнению Работ определяется Исполнителем после проверки технического состояния транспортного средства или отдельных его частей с использованием специального диагностического, измерительного, ремонтного/вспомогательного оборудования/инструмента; проведение тестов, испытаний и т.п., и/или проведения необходимых предварительных работ.

2.2.1. При необходимости выполнения дополнительных работ и/или изменения указанных в предварительном заказ-наряде перечня работ после осуществления Исполнителем проверки технического состояния ТС/ проверки качества и/или проведения предварительных работ, Исполнитель, способом, предусмотренным Разделом 9 настоящих Условий, направляет соответствующее уведомление Заказчику и до получения от него указаний, приостанавливает работу.

Срок для получения указаний от Заказчика – не более трех календарных дней с даты направления уведомления Исполнителем. При неполучении в установленный срок указаний Заказчика Исполнитель вправе потребовать оплаты фактически выполненных работ, а также отказаться от исполнения соответствующего заказ-наряда; Заказчик обязан прибыть на территорию Исполнителя для принятия фактически выполненных Работ, производства соответствующих расчетов и получения ТС от Исполнителя.

2.3. При выполнении Работ Исполнитель может использовать запчасти и материалы, предоставленные Заказчиком. За соответствие предоставленных Заказчиком запчастей и материалов требованиям, установленным соответствующими нормативно-правовыми актами, а также заводом-изготовителем, ответственность несет Заказчик. В случае предоставления запчастей и материалов Заказчиком, он обязуется при оформлении заказ-наряда представить Исполнителю надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих соответствие данных запчастей и материалов обязательным требованиям, если таковые установлены действующим законодательством. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в выполнении Работ с запчастями и материалами последнего, в случае их несоответствия указанным в настоящем пункте требованиям и/или если они не являются оригинальными запчастями или материалами для ТС и/или не рекомендованы к установке заводом-изготовителем.

2.3.1. Приемка исполнителем запасных частей и расходных материалов, предоставленных Заказчиком осуществляется/оформляется Актом приема-передачи, в котором фиксируются: наименование, количество, состояние (новые/б/у), наличие упаковки, видимые дефекты (при наличии) и иные параметры.

2.3.2. Указанный в п. 2.2.1 Условий способ и срок для получения указаний Заказчика распространяется на уведомления Заказчика о приостановлении выполнения работ в случае: а) обнаружения непригодности или недоброкачества запасных частей/материалов, полученных от Заказчика; б) если соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество Работ или повлечь за собой невозможность их завершения в срок.

Если Заказчик, в предусмотренный п. 2.2.1. Условий срок не заменит непригодные или недоброкачественные запасные части/материалы, не изменит указаний о способе выполнения работ либо не устранит иные обстоятельства, которые могут снизить качество работ, Исполнитель вправе отказаться от исполнения и расторгнуть акт приема-передачи/заявку на работы/заказ-наряд в одностороннем порядке и потребовать оплаты фактически выполненной Работы.

2.4. Срок выполнения Работ автоматически продлевается на время с момента направления соответствующего уведомления Исполнителя Заказчику до момента устранения Заказчиком указанных в пункте 2.2.-2.3. Условий обстоятельств.

2.5. В случае внесения заводом-изготовителем технических изменений в конструкцию ТС, а равно при выпуске заводом-изготовителем модифицированных (обновленных) версий запасных частей и материалов, Исполнитель имеет право без предварительного уведомления Заказчика использовать такие измененные или модифицированные запасные части/материалы (в том числе имеющие измененные каталожные номера/артикулы), официально рекомендованные производителем для данного ТС.

Применение измененных или модифицированных запасных частей осуществляется Исполнителем без дополнительного согласования с Заказчиком при условии, что это не влечет за собой увеличение общей стоимости заказ-наряда, либо сумма удорожания находится в пределах лимита, установленного пунктом 4.5 настоящих Условий (не более 2 000 рублей). Если использование модифицированной запасной части приводит к превышению указанного лимита стоимости, Исполнитель обязан произвести согласование с Заказчиком в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Условий

2.6. Заказчик, заключая/подписывая акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает, что без получения дополнительного согласия и уведомления, согласен на:

2.6.1. транспортировку ТС Исполнителем, а также на управление ТС работниками Исполнителя, в случае необходимости и по усмотрению Исполнителя, к иному, чем территория Сервиса, месту выполнения Работ (их части) и обратно;

2.6.2. проведения проверки качества ТС и/или отдельных частей ТС на территории Исполнителя и/или транспортировку и проведение проверки качества вне пределов территории сервиса Исполнителя;

2.6.3. право управления ТС сотрудникам исполнителя ТС на дорогах общего пользования в пределах территории г. Краснодара при совершении тестовых поездок в период выполнения Работ.

Исполнитель вправе проводить тест-драйв для проверки качества выполненных работ/оказанных услуг при всех работах, относящихся к обслуживанию и ремонту силового агрегата (ДВС) и всех систем управления им, коробки переключения передач, ходовой и тормозной систем, узлов трансмиссии (редукторы, раздаточные коробки, узлы передачи крутящего момента).

2.7. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель самостоятельно определяет порядок/способы выполнения согласованных в акте приема-передаче/заявке на работы/заказ-наряде работ и вправе использовать как новые, так и восстановленные запасные части/узлы/агрегаты и т.п.

2.8. Заказчик, заключением акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда уведомлен и согласен, что Исполнитель вправе по своему усмотрению, при наличии возможности, в рамках программы лояльности к Заказчику и поддержанию престижа марки ТС, а равно во избежание проведения длительных и дорогостоящих экспертиз по установлению причины возникновения недостатка Работ/ТС, выполнить работы по ремонту/замене узлов, агрегатов, механизмов за свой счет без установления причины возникновения недостатка. При указанных в настоящем пункте Условий обстоятельствах, действия Исполнителя не могут быть расценены как возникновение недостатка Работ/ТС не по вине Заказчика.

2.8.1. На работы и запасные части, предоставленные Исполнителем на безвозмездной основе в рамках программы лояльности (без признания вины), гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются, а установленный ранее гарантийный срок на ТС/узлы/агрегаты не продлевается и не исчисляется заново. Исполнитель не несет ответственности за качество таких работ и запасных частей сверх обязательств, прямо предусмотренных действующим законодательством для безвозмездных услуг.

## **Раздел 3. Срок выполнения Работ.**

3.1. В акте приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряде указывается ориентировочная дата начала и завершения Работ.

- 3.1.1. Исполнитель приступает к выполнению работ не позднее одного рабочего дня после даты внесения Заказчиком платежей согласно п. 4.4. Условий.
- 3.2. Если в акте приема-передачи/заявке на работы/казак-наряде Стороны согласовали проведение Работ по проверке технического состояния ТС (диагностики), то Работы, необходимость выполнения которых будет установлена в результате данной диагностики, проводятся с соблюдением пункта 2.2 настоящих Условий и только при наличии согласия Заказчика. Такое согласие может быть оформлено Заказчиком как в письменной форме (путем подписания дополнительного заказ-наряда, расширения к текущему заказ-наряду или заявления), так и способом, оговоренным условиями Раздела 9 настоящих Условий.
- 3.3. Стороны настоящим согласовали, что срок выполнения работ является ориентировочным и может быть увеличен Исполнителем для выполнения заказ-наряда и устранения причины, для которой он заключался. При необходимости увеличения срока выполнения Работ Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, который либо подтверждает свое согласие на увеличение срока либо отказывается от акта приема-передачи/заявки на работы/казак-наряда.
- 3.3.1. Если Стороны не указали срок выполнения работ, то работы должны быть завершены Исполнителем по истечении шестидесяти рабочих дней с даты предоставления Заказчиком ТС и поступления необходимых для выполнения работ/услуг запасных частей/материалов, за исключением случаев выполнения работ по устранению производственных недостатков ТС, максимально допустимый срок которых регламентирован нормами Федерального Закона «О защите прав потребителей» и составляет не более 45 дней.
- 3.4. Исполнитель имеет право на досрочное выполнение работ без предварительного согласования с Заказчиком. О готовности ТС к выдаче Исполнитель уведомляет Заказчика способом, предусмотренным Разделом 9 настоящих Условий.

#### **Раздел 4. Стоимость работ. Порядок оплаты.**

- 4.1. Стоимость Работ указывается в заказе-наряде и может быть скорректирована Исполнителем по согласованию с Заказчиком в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 4.2. Стоимость Работ рассчитывается Исполнителем на основании действующей стоимости нормо-часа Исполнителя и установленных нормативов трудоемкости, и фиксируется в заказе-наряде. В случае установления в заказе-наряде фиксированной (пакетной) стоимости комплекса работ, приоритет имеют цены, прямо указанные в таком заказе-наряде. Подписание заказ-наряда Заказчиком означает его полное согласие с итоговой стоимостью работ.
- 4.3. Стоимость запасных частей и материалов, используемых Исполнителем, устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя на дату оформления заказ-наряда. Подписывая первичные документы, Заказчик подтверждает, что он должным образом ознакомлен с ценами, они ему понятны и приняты им без возражений.
- 4.3.1. Подписывая акт приема-передачи/заявку на работы/казак-наряд, Заказчик уведомлен и согласен, что расходные материалы технологического назначения (включая, но не ограничиваясь: ветошь, защитные пленки/чехлы, перчатки, очистители, базовые смазки, смывки, мелкий крепеж и хомуты и т.п.), используемые Исполнителем при выполнении работ/оказании услуг, не подлежат попозиционному учету и детальной расшивке в первичных учетных документах, и Заказчик выражает свое согласие с составом, методом расчета (согласно средних показателей потребления для вида ремонта) и стоимостью данных расходных материалов.
- 4.3.2. При отсутствии необходимых для ремонта запчастей на складе, Исполнитель осуществляет их закупку у третьих лиц. Если на период ожидания поставки ТС остается на территории Исполнителя, установленный срок выполнения Работ автоматически продлевается на время, фактически затраченное на заказ, приобретение и доставку таких материалов. Такое продление срока признается Сторонами обоснованным и не является нарушением обязательств со стороны Исполнителя.
- 4.4. При оформлении заказ-наряда Заказчик производит полную предварительную оплату стоимости работ, запасных частей и расходных материалов. Указанный порядок оплаты распространяется также на случаи выполнения дополнительных работ и/или изменения уже согласованных.
- 4.4.1. Размер предварительной оплаты указывается в соответствующем счете Исполнителя либо в заказе-наряде.
- Стороны согласовали возможность использовать факсимильное воспроизведение подписи руководителя Исполнителя, имеющую равную юридическую силу наряду с собственноручной подписью при составлении счета на оплату.
- 4.4.2. Если срок для оплаты письменно сторонами не оговорен, то такой срок не должен превышать 3 (трех) календарных дней с даты выставления счета или оформления заказ-наряда.
- 4.4.3. В случаях, если Исполнитель уведомил Заказчика о необходимости осуществления полной предоплаты за работы, он имеет право не приступать к выполнению работ до получения такой оплаты в согласованном размере от Заказчика. В случае неполучения либо получения не в полном объеме предварительной оплаты в вышеуказанный срок, Работы не выполняются и Заказчик обязан прибыть для получения от Исполнителя ТС. В указанном случае заказ-наряд считается прекращенным по инициативе Заказчика с момента истечения срока для выполнения оплаты.
- 4.5. Заказчик дает свое безусловное согласие (акцепт) и поручает Исполнителю в случае технологической необходимости выполнить сопутствующие дополнительные работы, заменить мелкие расходные материалы или скорректировать объем Работ без предварительного направления уведомлений и получения дополнительных согласований, если совокупная стоимость таких изменений не превышает лимит в размере 2 000 (двух тысяч) рублей 00 копеек к изначально согласованной стоимости заказ-наряда. Подписанием заказ-наряда Заказчик обязуется полностью оплатить данные работы/материалы в пределах указанного лимита.
- 4.5.1. Если стоимость дополнительных работ или материалов превышает установленный лимит (2 000 рублей), такое превышение подлежит обязательному согласованию с Заказчиком способами, предусмотренными Разделом 9 настоящих Условий. В случае отказа Заказчика от согласования увеличения стоимости, превышающей лимит, либо при неполучении ответа от Заказчика в установленный срок, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке приостановить выполнение всех Работ, зафиксировать фактически выполненный объем работ и потребовать от Заказчика немедленно забрать ТС с территории исполнителя. Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных на момент приостановки Работ и использованных запасных частей.
- 4.6. Окончательная стоимость работ, включающая стоимость выполненных Работ, а также запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем, подлежащая оплате Заказчиком с учетом ранее внесенной предварительной оплаты, указывается в Акте выполненных работ (акте приема-передачи выполненных работ/оказанных услуг).
- 4.7. Заказчик обязуется оплатить окончательную стоимость работ (с учетом внесенной предварительной оплаты) не позднее дня фактической выдачи ему ТС, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с даты направления Исполнителем уведомления об окончании выполнения работ/услуг способами, предусмотренными Разделом 9 настоящих Условий.
- 4.8. Все платежи по заказ-наряду осуществляются Заказчиком в безналичной форме (в том числе с использованием банковских карт, СБП, оплаты по QR-коду или платежным поручением на расчетный счет Исполнителя), либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.9. В отношении любых денежных сумм, подлежащих уплате Исполнителю, а также сумм предварительной оплаты (аванса), внесенных Заказчиком, не применяются нормы о коммерческом кредите и (или) уплате процентов в качестве платы за пользование денежными средствами (в том числе на основании ст. 317.1 ГК РФ).

#### **Раздел 5. Приемка Работ. Выдача ТС Заказчику.**

- 5.1. Датой окончания работ является дата направления Заказчику уведомления об их завершении (в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Условий) или дата подписания Акта выполненных работ, в зависимости от того, какое событие наступило ранее.
- 5.1.1. Не позднее 3 (трех) календарных дней с даты направления уведомления о завершении работ, Заказчик обязуется прибыть на территорию Исполнителя для принятия результатов работ, осуществления окончательных расчетов и получения ТС. До момента выдачи ТС Заказчику оно находится на открытой площадке/стоянке Исполнителя.

5.1.2. При уклонении Заказчика от принятия выполненных работ в течение более 5 (пяти) календарных дней с даты направления уведомления о завершении работ, а равно при непредоставлении Заказчиком письменных мотивированных возражений по качеству и объему работ в этот же срок, Исполнитель составляет односторонний Акт выполненных работ. С момента составления такого Акта работы считаются выполненными Исполнителем в полном объеме, надлежащим образом и своевременно, а у Заказчика возникает обязанность по их стопроцентной оплате.

5.1.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Тси результатов работ (включая использованные запасные части/материалы) считается перешедшим к Заказчику в полном объеме с 4 (четвертого) календарного дня с даты направления Исполнителем уведомления о завершении работ (в связи с уклонением Заказчика от своевременной приемки ТС согласно п. 5.1.1).

5.2. Заказчик обязуется компенсировать расходы Исполнителя, связанные с размещением (нахождением) ТС на территории Исполнителя сверх сроков, установленных п. 5.1.1 настоящих Условий. Указанные расходы исчисляются с 4 (четвертого) календарного дня с даты направления уведомления о завершении работ и до дня фактического вывоза ТС Заказчиком с территории Исполнителя, из расчета 800 (восемьсот) рублей 00 копеек за каждые полные и неполные сутки (день) размещения.

В период указанного сверхнормативного размещения ТС на территории Исполнителя, вызванного просрочкой и уклонением Заказчика от приемки (просрочка кредитора), в соответствии со ст. 405 и ст. 705 ГК РФ риски случайной гибели или случайного повреждения ТС и результатов работ в полном объеме лежат на Заказчике. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, вызванные повреждением или утратой ТС в данный период, за исключением случаев, когда такой вред был причинен умышленными действиями сотрудников Исполнителя.

5.3. ТС выдается Заказчику после полной оплаты окончательной стоимости Работ, запасных частей и расходных материалов. В соответствии со ст. 712 ГК РФ Исполнитель вправе удерживать принадлежащее Заказчику ТС до момента полной и окончательной оплаты стоимости выполненных Работ, предоставленных запасных частей, а также оплаты расходов Исполнителя за сверхнормативное размещение ТС на территории СТО (согласно п. 5.2. настоящих Условий) и уплаты начисленных пеней (при их наличии).

5.4. При выдаче ТС Заказчик с участием Исполнителя обязан проверить комплектность и техническое состояние выдаваемого ТС, в том числе провести предварительное испытание (тест-драйв) ТС, а также проверить объем и качество выполненных Работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту. В подтверждение надлежащей приемки Исполнитель и Заказчик составляют и подписывают Акт выполненных Работ.

5.5. При обнаружении отступлений от заказ-наряда, ухудшающих результаты выполненных Работ, подмены составных частей, некомплектности ТС и других недостатков Работ Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя в процессе осмотра до подписания Акта выполненных Работ и получения ТС. Указанные недостатки должны быть детально описаны в данном Акте. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке ТС, вправе ссылаться на них в дальнейшем, только если в Акте выполненных Работ были прямо оговорены эти недостатки или возможность предъявления требования об их устранении. Заказчик, принявший ТС без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки Работы (явные недостатки).

5.5.1. В случае, если Заказчик не согласен с качеством проведенных Работ, а Исполнитель не признает наличие заявленных недостатков, Стороны вправе провести проверку качества или назначить независимую экспертизу. Для исключения несанкционированного вмешательства третьих лиц в узлы и агрегаты ТС, а также во избежание искажения результатов выполненных Работ, ТС до момента проведения независимой экспертизы (совместного осмотра) опечатывается Сторонами и остается на территории Исполнителя. В случае отказа Заказчика от опечатывания ТС или при его вывозе с территории Исполнителя до проведения экспертизы, Исполнитель не несет ответственности за изменение технического состояния ТС, а результаты последующей экспертизы не могут являться безусловным доказательством вины Исполнителя.

5.6. Заказчик согласен и подписанием заказ-наряда (заявки на работы) подтверждает, что в случае выполнения лакокрасочных Работ в связи с естественным износом, выгоранием, окислением и изменением структуры заводского лакокрасочного покрытия (ЛКП) сопряженных (не окрашиваемых) деталей ТС в процессе эксплуатации, возможны технологически обусловленные незначительные расхождения в цвете, тоне, зернистости, переливе и светоотражении между вновь окрашенными деталями и остальными элементами кузова ТС. Указанные технологические особенности, вызванные состоянием сопряженных элементов ТС, не признаются недостатком качества выполненных Работ, если Исполнителем соблюдена технология нанесения ЛКП.

5.7. Стороны согласовали, что все замененные в процессе выполнения ремонтных работ/оказания услуг запчасти, жидкости, материалы, узлы и детали (за исключением замененных по гарантии) исполнитель передал, а Заказчик принял в момент окончания работ/услуг.

5.7.1. Заказчик согласен и подписанием заказ-наряда (заявки на работы) подтверждает, что подписанный Заказчиком и Исполнителем по факту завершения работ Акт их приема-передачи одновременно является актом приема-передачи Заказчику всех замененных в процессе ремонта запасных частей, узлов, деталей и расходных материалов.

5.7.2. Заказчик подписанием заказ-наряда (заявки на работы) подтверждает свое согласие с тем, что в случае подписания Акта выполненных работ Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.1.2 настоящих Условий, и по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания работ, Заказчик считается добровольно отказавшимся в пользу Исполнителя от права собственности на отработанные/замененные запчасти, узлы и детали. В этом случае Исполнитель вправе распорядиться указанным имуществом по своему усмотрению без возмещения Заказчику каких-либо убытков/расходов и без направления дополнительных уведомлений.

## **Раздел 6. Гарантии.**

6.1. С даты подписания Акта выполненных работ Исполнитель предоставляет следующие гарантийные сроки на результаты выполненных Работ (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

- техническое обслуживание, регулировочные работы, включая регулировку углов установки колес (развал-схождение) — 30 дней или пробег до 3 000 км;
- ремонт двигателя, автоматических и механических коробок переключения передач (АКПП/КПП) — 3 месяца или пробег до 10 000 км;
- слесарные работы (ремонт узлов и агрегатов ходовой части, рулевого управления, тормозной системы) — 6 месяцев или пробег до 3 000 км;
- работы по ремонту электрооборудования и электрических систем — 3 месяца или пробег до 3 000 км;
- кузовные и малярные работы — 90 дней, а на итоговое лакокрасочное покрытие (ЛКП) — на условиях, изложенных в сервисной книжке Исполнителя.

6.1.1. Гарантийные сроки на запасные части и расходные материалы, приобретенные Заказчиком у Исполнителя и установленные силами Исполнителя, составляют (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

- оригинальные запасные части — 12 месяцев или пробег до 10 000 км. Под оригинальными запасными частями Стороны понимают детали, узлы и агрегаты, произведенные заводом-изготовителем транспортного средства либо иным предприятием по его заказу, имеющие уникальный каталожный номер по спецификации бренда и фирменную маркировку (логотип) на самой детали и/или её упаковке;
- запасные части, связанные с подачей топлива, системой впрыска, системой зажигания, а также любые неоригинальные запасные части и расходные материалы — 5 (пять) календарных дней или пробег до 100 км.

6.1.2. Исполнитель не предоставляет гарантию на запасные части, расходные материалы и технические жидкости, предоставленные для ремонта самим Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за качество таких деталей и за недостатки Работ, вызванные неисправностью предоставленных Заказчиком материалов.

6.1.3. Заказчик согласен и подписанием акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает, что для проведения проверки качества и установления причин неисправности, вышедшая из строя ранее замененная исполнителем запасная часть должна быть предъявлена Исполнителю непосредственно установленной на ТС. В случае самостоятельного демонтажа запасной части Заказчиком без

предварительного согласования с Исполнителем, Исполнитель не несет ответственности за недостатки, если докажет, что самостоятельный демонтаж, нарушение технологии снятия или вмешательство третьих лиц повлекли за собой повреждение детали либо сделали невозможным установление причин возникновения дефекта.

6.2. При устранении в течение указанных гарантийных сроков недостатков данных запчастей и материалов посредством их замены, гарантия на запчасти и материалы, предоставленные Исполнителем, ограничивается датой истечения гарантии на замененные запчасти и материалы.

6.2.1. На запасные части, установленные в рамках гарантийного ремонта, гарантия распространяется до истечения срока основной гарантии на ТС.

6.3. В случае, если при выполнении Работ, не подпадающих под условия гарантийного ремонта, Исполнитель безвозмездно предоставит Заказчику необходимые для их выполнения запчасти и/или материалы, то гарантийные сроки на такие запчасти и материалы не устанавливаются/не предоставляются.

6.4. Гарантийные обязательства Исполнителя действуют только при условии полного соблюдения Заказчиком всех рекомендаций Исполнителя, условий эксплуатации ТС, установленных его заводом-изготовителем, гарантийных условий заводов-изготовителей на ТС и/или на использованные при выполнении Работ запчасти и материалы.

6.5. Стороны договорились, что в случае выявления недостатков в выполненных Работах, они будут составлять совместный рекламационный акт, где будет фиксироваться дата обнаружения дефекта, его характер и срок устранения. Также Стороны пришли к соглашению о том, что в случае подтверждения недостатков выполненных Работ, за которые отвечает Исполнитель, Исполнитель обязан устранить их своими силами и за свой счет с учетом сроков согласно настоящим Условиям.

6.6. Исполнитель обязуется устранить подтвержденные недостатки выполненных Работ (за которые он несет ответственность) в минимально возможный технологический срок, требуемый для проведения данного вида ремонта, но в любом случае не превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты подписания Сторонами совместного рекламационного акта и предоставления ТС Исполнителю. Срок устранения недостатков может быть увеличен по соглашению Сторон на время, необходимое для заказа и доставки требуемых запасных частей и материалов. Устранение недостатков оформляется соответствующим гарантийным заказ-нарядом.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за недостатки запасных частей, узлов, агрегатов, технических жидкостей и материалов, приобретенных Заказчиком самостоятельно не у Исполнителя и переданных Исполнителю для использования при выполнении Работ. Исполнитель также полностью освобождается от ответственности за любые явные и скрытые недостатки выполненных Работ, поломки и повреждения сопряженных узлов ТС, если они возникли в результате неисправности, некорректных геометрических параметров или низкого качества предоставленных Заказчиком запасных частей и материалов.

6.8. Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на запасные части, узлы, агрегаты и расходные материалы, регулировка, очистка, заправка или замена которых предусмотрена регламентом завода-изготовителя ТС при проведении обычных (плановых) операций технического обслуживания или профилактики (за исключением случаев, когда такие работы напрямую вызваны устранением подтвержденного производственного дефекта Исполнителя).

Гарантия также не распространяется на случаи ремонта, регулировки или замены деталей, узлов и материалов, необходимость которых обусловлена их естественным износом, истиранием, выгоранием или старением в процессе нормальной эксплуатации ТС. К компонентам, подверженным естественному износу и разрушению в процессе эксплуатации, Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: тормозные колодки и диски/барабаны, диски сцепления, щетки стеклоочистителя, фильтры всех типов, свечи зажигания/накаливания, приводные ремни, лампы разного типа, плавкие предохранители, технические жидкости и смазки, если их замена не является следствием устранения иного гарантийного дефекта.

6.9. Вне зависимости от иных положений настоящих Условий, гарантия на Работы по кузовному ремонту и окраске ТС не распространяется на случаи возникновения любых повреждений лакокрасочного покрытия (ЛКП) или коррозии элементов ТС, если они возникли вследствие:

- механических, химических или термических повреждений, вызванных ненадлежащим использованием ТС (в том числе при попадании камней, гравия, дорожной соли и реагентов);
- несоблюдения предписанных заводом-изготовителем процедур регулярной очистки кузова и ЛКП ТС, либо использования Заказчиком неподходящих и/или не рекомендованных химических и чистящих средств;
- несвоевременного обращения Заказчика к Исполнителю и не устранения им любых ранее выявленных мелких повреждений ЛКП или очагов коррозии (что привело к их разрастанию);
- выполнения послеаварийных или иных ремонтных работ (в том числе по ремонту кузова и/или ЛКП) силами Заказчика или третьих лиц после выдачи ТС Исполнителем, либо с применением материалов или методов, прямо не санкционированных технологией ремонта;
- несоблюдения требований завода-изготовителя ТС в связи с необходимостью выполнения плановых антикоррозионных работ и работ по консервации;
- воздействия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), опасных природных явлений (град, падение веток и т.д.) или противоправных действий третьих лиц.

6.10. Износ, повреждение и/или изменение эксплуатационных характеристик запчастей и материалов использованных при осуществлении Работ на ТС, вызванные экстремальными условиями эксплуатации (в том числе участие в спортивных и иных подобных мероприятиях, кольцевых и иных гонках, заездах на лучшее время, спортивном вождении, стрит-рейсинге и т.п.), не являются недостатками и не подлежат устранению по гарантии.

## **Раздел 7. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы.**

7.1. За каждый день просрочки исполнения обязательства по принятию у Исполнителя выполненных Работ и/или оплате каких-либо платежей в соответствии с заказ-нарядом, согласованных дополнений к нему, Заказчик добровольно уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 % (одного процента) от окончательной Стоимости Работ до дня полной оплаты таких Работ.

7.2. Вне зависимости от иных положений акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, включая Условия, ответственность Исполнителя ограничена прямо предусмотренными в нем случаями, а также реальным ущербом и, в любом случае, не может превышать оценочной стоимости ТС, указанной в графе "стоимость а/м на момент продажи" на лицевой стороне акта приема-передачи/заявки на работы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за развитие (увеличение) имеющихся, а также за возникновение новых трещин и сколов на лобовом (ветровом) стекле ТС в процессе проведения ремонтных Работ или тестовых поездок, если такие повреждения вызваны естественными причинами, скрытыми дефектами стекла, усталостным напряжением материала, температурными перепадами бортовых систем климат-контроля ТС, либо наличием на стекле сопутствующих скрытых микродефектов, о которых Заказчик не уведомил Исполнителя при сдаче ТС. В указанных случаях расходы, связанные с заменой или ремонтом лобового стекла, Исполнителем не компенсируются.

7.4. Исполнитель и Заказчик не несут ответственность за задержки исполнения или неисполнения обязательств по акту приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряду, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть при подписании вышеуказанных документов или в течение срока их действия и которые делают невозможным их исполнение. В число таких обстоятельств в том числе входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, общественные беспорядки, противоправные действия третьих лиц, акции неповиновения, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, град, ураган или иные стихийные бедствия, эпидемии, эпизоотии, техногенные аварии, в том числе автотранспортные, авиационные, железнодорожные аварии и аварии на водном транспорте (включая аварии, произошедшие с транспортными средствами, перевозившими ТС), перепады напряжения в электросети, в том числе приведшие к выходу из строя технических средств Исполнителя, отсутствие запасных частей и/или отсутствии технической возможности выполнения Ремонта ТС без доступа к информационным системам ТС, издание нормативных и ненормативных

актов государственными и муниципальными органами власти РФ и/или иных государств, влияющих на исполнение обязательств, а также ограничительные меры, введенные недружественными странами и организациями в отношении юридических лиц РФ, а также ввоза импортных товаров (в том числе запчастей, материалов) на территорию РФ, иные непредвиденные обстоятельства, приведшие к невозможности исполнения Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность и возможные повреждения ТС, если повреждения (утрата) ТС произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

#### **Раздел 8. Расторжение и иное прекращение акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда.**

8.1. Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, расторжение заказ-наряда в одностороннем порядке или немотивированный отказ от его исполнения не допускаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства РФ. Если Заказчиком является физическое лицо (потребитель), он вправе в любое время отказаться от исполнения заказ-наряда при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.2. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения заказ-наряда (в том числе в процессе выполнения Работ), Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю письменное заявление или уведомление способом, предусмотренным Разделом 9 настоящих Условий. В этом случае Заказчик обязуется:

- оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных Работ (технологических операций) пропорционально их объему, исчисляемому на момент официального получения Исполнителем уведомления об отказе;
- полностью оплатить стоимость запасных частей и расходных материалов, которые уже были установлены на ТС либо заказаны Исполнителем у третьих лиц и не подлежат возврату поставщику;
- компенсировать Исполнителю все сопутствующие фактические расходы (включая расходы на сборку, дефектовку ТС или приведение его в состояние, обеспечивающее безопасную транспортировку).

До даты полного проведения расчетов, оплаты фактически выполненных Работ и компенсируемых расходов Исполнителя, Исполнитель в соответствии со ст. 712 ГК РФ имеет право удерживать принадлежащее Заказчику ТС и не производить его выдачу.

8.3. Заказчик подписанием акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда соглашается, что обязательства Исполнителя по выполнению Работ могут быть прекращены до завершения таких Работ в связи с невозможностью исполнения по следующим причинам: отсутствие поставки запасных частей и/или отсутствие технической возможности осуществления Ремонта без доступа к информационным системам ТС. При наступлении поименованных обстоятельств Заказчик забирает ТС с территории Исполнителя в течение трех календарных дней с даты доставки Заказчику соответствующего уведомления; полученные Исполнителем на условиях предоплаты денежные средства возвращаются/перечисляются Заказчику на те же реквизиты, с которых было произведено перечисление в течении трех рабочих дней с даты подписания сторонами Акта о возврате ТС за вычетом стоимости Работ, выполненных Исполнителем до обнаружения указанных в настоящем пункте обстоятельств, делающих невозможным дальнейшее исполнение принятых исполнителем обязательств.

#### **Раздел 9. Соглосования и уведомления**

9.1. Для удобства Сторон и оперативного взаимодействия при выполнении обязательств в рамках заказ-наряда (согласовании дополнительных объемов и стоимости работ, уведомлении о готовности ТС, вызове на приемку, передаче-принятии выполненных Работ, обмене сообщениями, претензиями и требованиями и т.п.), Стороны согласовали следующие способы направления юридически значимых сообщений и корреспонденции:

- направлением курьером, заказным письмом с уведомлением о вручении, телеграммой.

При этом корреспонденция считается доставленной получателю в день её фактического вручения (согласно отметке почтовой службы), либо по истечении трех календарных дней с даты её поступления в почтовое отделение получателя;

- направлением по электронной почте.

Корреспонденция, направленная на электронный адрес Стороны, указанный в контактных данных заказ-наряда, считается полученной на следующий рабочий день с даты её отправки;

- направлением текстовых, аудио- сообщений, а также электронных документов через любые мессенджеры, привязанные к номерам телефонов Заказчика, указанным на лицевой стороне заказ-наряда.

Корреспонденция считается доставленной получателю в день её отправки отправителем в мессенджере.

9.2. Стороны признают сканированные копии, фотографии и цифровые образы документов (включая акты приема-передачи, заявки на работы, заказ-наряды, дополнения и расширения к ним, первичные учетные документы, Акты выполненных работ, счета на оплату, требования и уведомления), переданные любым из способов, указанных в п. 9.1 настоящих Условий, в качестве полноценных документов, порождающих для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей.

9.3. Стороны вправе осуществлять официальный документооборот в отношении поименованных в п. 9.2 Условий документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через сертифицированного оператора электронного документооборота (ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП).

9.3.1. Документы, подписанные с использованием УКЭП и переданные через оператора ЭДО, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Стороны, и порождают для Сторон аналогичные юридические последствия.

9.3.2. Стороны признают датой документа или пакета электронных документов, переданных посредством телекоммуникационных каналов связи через оператора ЭДО, дату формирования электронной подписи направившей их Стороной.

#### **Раздел 10. Прочие условия**

10.1. Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Заказчик не имеет права передавать (уступать) свои права и/или обязанности в рамках правоотношений с Исполнителем третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Исполнителя. Если Заказчиком является физическое лицо (потребитель), перевод его обязанностей по оплате перед Исполнителем на третьих лиц без согласия Исполнителя не допускается.

10.2. Заказ-наряд (включая настоящие Условия) представляет собой полное соглашение Сторон. Никакие преддоговорные гарантии, обещания или договоренности (устные или письменные), достигнутые между Сторонами до оформления заказ-наряда и не отраженные в его тексте, не имеют юридической силы и признаются недействительными. В случае заключения Сторонами отдельного (рамочного) договора на ремонт и техническое обслуживание автомобилей, заказ-наряд и настоящие Условия действуют в части, не противоречащей такому договору.

10.3. Подписанием заказ-наряда Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что территория сервисной (ремонтной) зоны Исполнителя является частной собственностью, не относится к общественным местам, а применяемые Исполнителем технологии и способы проведения Работ составляют его коммерческую тайну. В силу ст. 152.1 ГК РФ и ст. 11 ФЗ «О персональных данных» фото-, аудио- и видеофиксация (в том числе с использованием автомобильных видеорегистраторов, мобильных телефонов и иных гаджетов) в технологической зоне Исполнителя без предварительного письменного согласия Исполнителя и его сотрудников запрещена. Исполнитель вправе требовать отключения указанных приборов на время нахождения ТС в ремонте.

10.4. Программа Доброй воли (GoodWill) — это добровольная программа поддержки владельцев автомобилей за рамками установленных гарантийных обязательств, реализуемая Исполнителем в виде предоставления преференций (скидок, безвозмездных работ или деталей) с целью повышения уровня удовлетворенности клиентов. Под ремонтом в рамках Программы Доброй воли понимается устранение неисправностей, которые не подпадают под действие гарантии завода-изготовителя и не являются следствием или фактом признания Исполнителем (изготовителем, импортером) наличия в ТС недостатков, за которые отвечает Исполнитель.

10.4.1. Решение о применимости Программы Доброй воли, объеме и условиях предоставления преференций к каждому конкретному случаю принимается Исполнителем самостоятельно в индивидуальном порядке на основе принципов разумной необходимости и экономической целесообразности. Исполнитель самостоятельно определяет метод и технологию проведения такого ремонта.

10.4.2. Ремонт в рамках Программы Доброй воли может быть выполнен как на безвозмездной основе, так и на условиях частичного долевого участия Заказчика. Условия долевого участия подлежат обязательному предварительному согласованию Сторон в письменной форме либо способами, предусмотренными Разделом 9 настоящих Условий.

10.4.3. Заказчик соглашается с тем, что все замененные в процессе ремонта по Программе Доброй воли запасные части, узлы и агрегаты переходят в собственность Исполнителя и остаются у него без выплаты Заказчику каких-либо компенсаций. Правила пунктов 5.7–5.7.2 настоящих Условий (о возврате старых деталей Заказчику) на ремонт по Программе Доброй воли не распространяются