

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Настоящие общие условия (далее - Условия) регулируют отношения, возникающие между собственниками (а равно надлежаще уполномоченными пользователями) автотранспортных средств: физическими, юридическими лицами независимо от формы собственности, индивидуальными предпринимателями (далее – Заказчик) и Исполнителем (ООО «Темп Авто К» ИНН 2311052326 адрес электронной почты info@tempavto-k.ru или доменное имя адреса электронной почты, указанное в заявке/заказ-наряде) при оказании услуг и/или выполнении работ (далее Работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и/или их отдельных составных частей (далее - ТС).

Настоящие Условия также находятся в бумажном виде в виде извлечения на обороте акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда.

Раздел 1. Приемка ТС. Оформление акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда

1.1 Выполнение Работ осуществляется Исполнителем на основании заявки/заказа-наряда и/или расширений к нему, являющихся совместно с Условиями, договором на выполнение определенного в заказ-наряде объема Работ. Подписывая акт приема-передачи/заявку на работы/заказ-наряд с Исполнителем Заказчик подтверждает, что до заключения поименованных документов ознакомлен с настоящими Условиями, их содержание ему понятно.

1.1.1. Ремонт ТС осуществляется Исполнителем при условии наличия технической возможности и при возможности поставки запасных частей для ТС.

1.2 Оформление акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряд выполняется Исполнителем при предъявлении Заказчиком следующих документов: а) документа, удостоверяющего личность Заказчика; б) свидетельства о регистрации ТС; в) надлежащим образом оформленной доверенности на эксплуатацию ТС, если Заказчик не является собственником ТС. При оформлении и выполнении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, документы предъявляемые Заказчиком, не изымаются.

1.2.1. При передаче ТС Исполнителем Заказчик гарантирует наличие права на эксплуатацию такого ТС и, подписывая акт приема-передачи/заявку на работы/заказ-наряд/акт выполненных работ, подтверждает наличие согласия собственника ТС на все выполняемые в поименованных документах работы.

1.3. В случае наличия у Заказчика каких-либо жалоб в отношении технического состояния ТС, послуживших причиной обращения к Исполнителю, Исполнитель со слов Заказчика указывает их в акте приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряде. Отсутствие указаний на какие-либо жалобы в поименованных документах, Стороны договорились считать подтверждением их отсутствия.

1.3.1. Если в процессе подписания/оформления Заказчиком и Исполнителем акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, Заказчик озвучит/укажет о наличии дополнительных (изначально не заявленных) жалоб/причин в отношении технического состояния ТС, Исполнитель и Заказчик обязаны сделать соответствующую отметку в первичных учетных документах, заверенную собственноручно проставленными подписями представителя Исполнителя и стороной Заказчика; при отсутствии в акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда такой отметки (подписей), такая жалоба/причина обращения Заказчика в работу Исполнителем не принимается. Заказчик, подписывая настоящие Условия уведомлен и согласен, что односторонние записи и/или исправления юридической силы не имеют.

1.4. При оформлении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда Исполнитель определяет/фиксирует предварительный/ориентировочный объем Работ. Если иное прямо не указано в первичных учетных документах, Стороны договорились считать указанные в заказ-наряде Работы диагностическими, направленными на проверку жалоб Заказчика в части технического состояния ТС с целью выявления причин возникновения неисправности и выбора оптимального способа по их устранению.

1.5. При оформлении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда Исполнитель в присутствии Заказчика производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов, средств контроля и т.п.) внешний осмотр ТС. По результатам которого Исполнитель и Заказчик подписывают акт приема-передачи, в котором указываются визуально установленные при внешнем осмотре ТС наружные повреждения и иные дефекты (за исключением осмотра днища кузова и иных узлов и механизмов, расположенных снизу ТС и/или в местах недоступных для такого осмотра без применения специальных средств и/или доступ к которым невозможен без проведения подготовительных/предварительных работ). На указанном этапе Исполнитель не производит проверку исправности (работоспособности) передаваемого ТС и/или его составных частей, агрегатов и узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов.

1.6. В случае, если на ТС установлены запчасти, материалы и/или иное оборудование, прямо не разрешенное к использованию заводом-изготовителем, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в выполнении Работ. Кроме того, если таковые будут обнаружены после оформления акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, Исполнитель имеет право отказаться от их исполнения/расторгнуть в одностороннем порядке либо потребовать от Заказчика демонтировать их до начала выполнения Работ (в данном случае демонтаж осуществляется за счет Заказчика, организацией их установившей, если иное не будет согласовано Сторонами).

1.7. При оформлении акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда Заказчик обязуется:

1.7.1. указать все известные ему наружные и скрытые повреждения и иные недостатки, которые не были либо не могли быть выявлены в ходе внешнего осмотра ТС. За наружные/скрытые повреждения или иные недостатки и дефекты, не выявленные при внешнем осмотре ТС визуально и не отмеченные в акте приема-передачи/заявке на работы, Исполнитель ответственность не несет.

1.7.2. сообщить Исполнителю всю имеющуюся информацию об известных Заказчику факторах, которые прямо или косвенно могли стать причинами возникновения недостатков, в том числе, информацию об авариях, условиях эксплуатации ТС, использовании расходных и иных материалов, установке какого-либо оборудования и т.п. Исполнитель не несет никакой ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по акту приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряд, в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано неисполнением (ненадлежащим исполнением) указанной обязанности Заказчиком.

1.8. Если Заказчик предоставляет ТС для выполнения Работ не в полностью чистом состоянии (грязном виде), позволяющим надлежащим образом осмотреть ТС при приемке, настоящим Заказчик отказывается от предъявления каких-либо требований к Исполнителю, связанных с наружными повреждениями или иными недостатками и дефектами ТС, не указанными в акте приема-передачи/заявке на работы.

Технологическая мойка в Стоимость Работ не входит

1.9. Настоящим Стороны согласовали, что Исполнитель не принимает на хранение и не несет никакой ответственности за любые предметы/вещи Заказчика (включая денежные знаки и иные платежные средства, ювелирные изделия, дорогостоящие технические аппараты/приспособления/оборудования, а также любые иные ценности), находящиеся, но не установленные стационарно в салоне либо в багажном отсеке ТС и не входящие в его комплектацию, предусмотренную заводом-изготовителем.

Раздел 2. Порядок выполнения Работ

2.1. Работы производятся в соответствии с предписаниями завода-изготовителя, согласно сервисной информации для выполнения ремонтных Работ в отношении ТС и в соответствии с оформленной Заявкой на Работы.

2.2. Окончательный объем подлежащих выполнению Работ определяется Исполнителем после проверки технического состояния транспортного средства или отдельных его частей с использованием специального диагностического, измерительного, ремонтного/вспомогательного оборудования/инструмента; проведение тестов, испытаний и т.п., и/или проведения необходимых предварительных работ.

2.2.1. При необходимости выполнения дополнительных работ и/или изменения указанных в предварительном заказ-наряде перечня работ после осуществления Исполнителем проверки технического состояния ТС/ проверки качества и/или проведения предварительных работ, Исполнитель направляет соответствующее уведомление Заказчику и до получения от него указаний, приостанавливает работу.

Срок для получения указаний от Заказчика – не более трех календарных дней с даты направления уведомления Исполнителем. При неполучении в установленный срок указаний Заказчика Исполнитель вправе потребовать оплаты фактически выполненных работ, а также отказаться от исполнения соответствующего заказа-наряда; Заказчик обязан прибыть на территорию Исполнителя для принятия фактически выполненных Работ, производства соответствующих расчетов и получения ТС от Исполнителя.

2.3. При выполнении Работ Исполнитель может использовать запчасти и материалы, предоставленные Заказчиком. За соответствие предоставленных Заказчиком запчастей и материалов требованиям, установленным соответствующими нормативно-правовыми актами, а также заводом-изготовителем, ответственность несет Заказчик. В случае предоставления запчастей и материалов Заказчиком, он обязуется при оформлении заказ-наряда представить Исполнителю надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих соответствие данных запчастей и материалов обязательным требованиям, если таковые установлены действующим законодательством. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в выполнении Работ с запчастями и материалами последнего, в случае их несоответствия указанным в настоящем пункте требованиям и/или если они не являются оригинальными запчастями или материалами для ТС и/или не рекомендованы к установке заводом-изготовителем.

2.3.1. Указанный в п. 2.2.1 Условий срок для получения указаний Заказчика распространяется на уведомления Заказчика о приостановлении выполнения работ в случае: а) обнаружения непригодности или недоброкачественности запасных частей/материалов, полученных от Заказчика; б) если соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество Работ или повлечь за собой невозможность их завершения в срок.

Если Заказчик, в предусмотренный п. 2.2.1. Условий срок не заменит непригодные или недоброкачественные запасные части/материалы, не изменит указаний о способе выполнения работ либо не устранил иные обстоятельства, которые могут снизить качество работ, Исполнитель вправе отказаться от исполнения и расторгнуть акт приема-передачи/заявку на работы/заказ-наряд в одностороннем порядке и потребовать оплаты фактически выполненной Работы.

2.4. Срок выполнения Работ автоматически продлевается на время с момента направления соответствующего уведомления Исполнителя Заказчику до момента устранения Заказчиком указанных в пункте 2.2.-2.3. Условий обстоятельств. Все уведомления Стороны совершают одним из способов указанным в Разделе 9 Условий.

2.5. В случае внесения заводом-изготовителем технических изменений в конструкцию и комплектацию ТС и принадлежностей к нему (а равно при производстве заводом-изготовителем модификации запасных частей и материалов), Исполнитель вправе использовать измененные или модифицированные запасные части или материалы, рекомендованные заводом-изготовителем (измененные каталожные номера).

2.6. Заказчик, заключая/подписывая акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает, что без получения дополнительного согласия и уведомления, согласен на:

2.6.1. транспортировку ТС Исполнителем, а также на управление ТС работниками Исполнителя, в случае необходимости и по усмотрению Исполнителя, к иному, чем территория Сервиса, месту выполнения Работ (их части) и обратно;

2.6.2. проведения проверки качества ТС и/или отдельных частей ТС на территории Исполнителя и/или транспортировку и проведение проверки качества вне пределов территории сервиса Исполнителя;

2.6.3. право управления ТС сотрудникам исполнителя ТС на дорогах общего пользования в пределах территории г. Краснодара при совершении тестовых поездок в период выполнения Работ.

Исполнитель вправе проводить тест-драйв для проверки качества выполненных работ/оказанных услуг при всех работах, относящихся к обслуживанию и ремонту силового агрегата (ДВС) и всех систем управления им, коробки переключения передач, ходовой и тормозной систем, узлов трансмиссии (редукторы, раздаточные коробки, узлы передачи крутящего момента).

2.7. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель самостоятельно определяет порядок/способы выполнения согласованных в акте приема-передаче/заявке на работы/заказ-наряде работ и вправе использовать как новые, так и восстановленные запасные части/узлы/агрегаты и т.п.

2.8. Заказчик, заключением акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда уведомлен и согласен, что Исполнитель вправе по своему усмотрению, при наличии возможности, в рамках программы лояльности к Заказчику и поддержанию престижа марки ТС, а равно во избежание проведения длительных и дорогостоящих экспертиз по установлению причины возникновения недостатка Работ/ТС, выполнить работы по ремонту/замене узлов, агрегатов, механизмов за свой счет без установления причины возникновения недостатка. При указанных в настоящем пункте Условий обстоятельствах, действия Исполнителя не могут быть расценены как возникновение недостатка Работ/ТС не по вине Заказчика.

Раздел 3. Срок выполнения Работ.

3.1. В акте приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряде указывается ориентировочная дата начала и завершения Работ.

3.1.1. Исполнитель приступает к выполнению работ не позднее одного рабочего дня после даты внесения Заказчиком платежей согласно п. 4.4. Условий.

3.2. Если в акте приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряде Стороны согласовали проведение Работ по проверке технического состояния ТС (диагностики), то Работы, необходимость выполнения которых будет установлена в результате данной диагностики, проводятся с соблюдением пункта 2.2 Условий и только при наличии письменного согласия Заказчика на выполнение работ, оформленного соответствующим заказ-нарядом.

3.3. Стороны настоящим согласовали, что срок выполнения работ является ориентировочным и может быть увеличен Исполнителем для выполнения заказ-наряда и устранения причины, для которой он заключался. При необходимости увеличения срока выполнения Работ Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, который либо подтверждает свое согласие на увеличение срока либо отказывается от акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда.

3.3.1. Если Стороны не указали срок выполнения работ, то работы должны быть завершены Исполнителем по истечении шестидесяти рабочих дней с даты предоставления Заказчиком ТС и поступления необходимых для выполнения работ/услуг запасных частей/материалов, за исключением случаев выполнения работ по устранению производственных недостатков ТС, максимально допустимый срок которых регламентирован нормами Федерального Закона «О защите прав потребителей» и составляет не более 45 дней.

3.4. Без согласования с Заказчиком допускается досрочное выполнение работ. Исполнитель уведомляет об этом Заказчика с указанием даты, когда последний должен принять результаты работ.

Раздел 4. Стоимость работ. Порядок оплаты.

4.1. Стоимость Работ указывается в заказе-наряде и может быть скорректирована Исполнителем по согласованию с Заказчиком в порядке, установленном настоящими Условиями.

4.2. Стоимость работ рассчитывается Исполнителем на основании стоимости нормо-часа Исполнителя и/или в соответствии со стоимостью, указанной в заказе-наряде.

4.3. Стоимость запчастей и материалов, используемых Исполнителем при выполнении Работ, устанавливается Исполнителем в соответствии с применяемыми им действующими ценами, с которыми Заказчик также полностью и должным образом ознакомился до оформления/подписания заказ-наряда.

4.3.1. При отсутствии у Исполнителя в наличии необходимых запчастей и материалов Исполнитель производит их заказ у третьих лиц. В случае если ТС на время такого заказа остается у Исполнителя, срок выполнения Работ автоматически продлевается на время, необходимое на заказ Исполнителем, приобретение и доставку таких запчастей и материалов, что не является нарушением обязательств со стороны Исполнителя.

4.4. При оформлении заказ-наряда Заказчик производит полную предварительную оплату стоимости работ. Указанный порядок оплаты распространяется также на случаи выполнения дополнительных работ и/или изменения уже согласованных.

4.4.1. Размер предварительной оплаты указывается в соответствующем счете Исполнителя либо в заказ-наряде.

Стороны согласовали возможность использовать факсимильное воспроизведение подписи руководителя Исполнителя, имеющую равную юридическую силу наряду с собственноручной подписью при составлении счета на оплату.

4.4.2. Если срок для оплаты письменно сторонами не оговорен, то такой срок не должен превышать 3 (трех) календарных дней с даты вставления счета или оформления заказ-наряда.

4.4.3. В случаях, если Исполнитель уведомил Заказчика о необходимости осуществления полной предоплаты за работы, он имеет право не приступать к выполнению работ до получения такой оплаты в согласованном размере от Заказчика. В случае неполучения либо получения не в полном объеме предварительной оплаты в вышеуказанный срок, Работы не выполняются и Заказчик обязан прибыть для получения от Исполнителя ТС. В указанном случае заказ-наряд считается прекращенным по инициативе Заказчика с момента истечения срока для выполнения оплаты.

4.5. Заказчик согласен и заключением акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает, что при необходимости выполнения дополнительных работ, изменения стоимости/объема/перечня согласованных Работ и/или возникновения иных причин, требующих увеличения стоимости работ, Исполнитель вправе без дополнительного письменного согласования превысить общую предварительную стоимость по заказ-наряду на сумму не более 2 000 (двух тысяч) рублей 00 копеек (далее - лимит).

4.5.1. При превышении стоимости работ более, чем на сумму указанного лимита, такое превышение подлежит письменному согласованию способами, предусмотренными настоящими Условиями путем составления дополнения к Заказ-наряду со ссылкой на первоначальный. Отказ Заказчика от согласования увеличения стоимости работ Стороны договорились считать односторонним отказом от исполнения (расторжением) Заказчиком заказа-наряда.

4.6. Окончательная стоимость работ, включающая стоимость запчастей и материалов, представленных Исполнителем, подлежащая оплате Заказчиком с учетом предварительной оплаты, указывается в Акте выполненных работ.

4.7. Заказчик обязуется до дня выдачи ему ТС оплатить окончательную стоимость работ (с учетом предварительной оплаты) в срок не позднее трех календарных дней с даты направления уведомления о дате окончания работ/услуг.

4.8. Все платежи по заказ-наряду осуществляются Заказчиком в безналичной форме, в том числе по QR-коду, переводом и/или в соответствии с указаниями Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя с выдачей соответствующего документа.

4.9. В отношении любых денежных сумм, подлежащих уплате исполнителю, не применяются нормы о коммерческом кредите и (или) уплате процентов в качестве платы за пользование денежными средствами Заказчика (в т.ч. на основании ст. 317.1 ГК РФ).

Раздел 5. Приемка Работ. Выдача ТС Заказчику.

5.1. Датой окончания работ является дата направления Заказчику уведомления об их завершении или дата подписания Акта выполненных работ, в зависимости от того какое событие наступило ранее.

5.1.1. Не позднее пятого календарного дня с даты направления уведомления о завершении работ, Заказчик обязуется прибыть на территорию Исполнителя для принятия результатов работ, осуществления соответствующих расчетов и получения ТС, который до момента выдачи его Заказчику находится на открытой площадке/стоянке.

5.1.2. При уклонении Заказчика от надлежащего принятия у Исполнителя выполненных работ на протяжении более восьми календарных дней с даты направления уведомления о завершении работ/ необоснованном отказе Заказчика от подписания акта или иного первичного учетного документа, исполнитель подписывает указанный документ в одностороннем порядке, который являются надлежащим доказательством полного, надлежащего и своевременного выполнения работ/услуг.

5.1.3. Риск случайной гибели или утраты ТС, результатов работ (включая использованные запасные части/материалы и пр.) считается перешедшим к Заказчику в день, когда передача ТС от Исполнителя к Заказчику должна была состояться.

5.2. Заказчик обязуется оплатить расходы Исполнителя (в случае предъявления соответствующего требования), связанные с использованием территории Исполнителя для размещения ТС, за период, исчисляемый со дня, следующего за днем, когда Заказчик должен был получить ТС от Исполнителя и до дня, когда такая приемка фактически состоялась, из расчета восемьсот рублей за день.

Указанное размещение на территории Исполнителя не является хранением, Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС и/или какой-либо вред, который ему может быть причинен в данный период.

5.3. ТС выдается Заказчику после полной оплаты окончательной стоимости работ. Исполнитель вправе удерживать ТС Заказчика до полной оплаты стоимости выполненной работы/оказанных услуг и применение п. 5.2. Условий.

5.4. При выдаче ТС Заказчик с участием Исполнителя обязан проверить комплектность и техническое состояние выдаваемого ТС, в том числе провести предварительное испытание ТС, а также объем и качество выполненных Работ, исправность узлов, агрегатов, подвергшихся ремонту, в подтверждение чего Исполнитель и Заказчик составляют и подписывают Акт выполненных Работ.

5.5. При обнаружении отступлений от заказ-наряда, ухудшающих результаты выполненных Работ, подмены составных частей, некомплектности ТС и других недостатков Работ Заказчик обязан немедленно уведомить об этом Исполнителя до подписания Акта выполненных Работ и получения ТС от Исполнителя. Указанные недостатки должны быть детально описаны в указанном Акте. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке ТС, вправе сослаться на них, только если в Акте выполненных Работ были оговорены эти недостатки. Заказчик, принявший ТС без проверки, лишается права сослаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки Работы (явные недостатки)..

5.5.1. В случае, если Заказчик не согласен с качеством проведенных Работ, а Исполнитель не подтверждает недостатки в выполненных Работах, то Стороны вправе провести проверку качества/ независимую экспертизу, которая осуществляется исключительно на территории Исполнителя с использованием специального инструмента и оборудования Исполнителя. При этом во избежание вмешательства в ТС третьих лиц и/или искажения результатов Работ, до проведения независимой экспертизы ТС опечатывается и остается на территории Исполнителя.

5.6. Заказчик согласен и заключением акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает, что в случае выполнения лакокрасочных Работ возможны незначительные расхождения в цвете, тоне, зернистости, переливе, светоотражении и т.п. частей ТС, в отношении которых выполнялись такие Работы, и другими частями ТС. Исполнитель не несет ответственности за такие незначительные расхождения, и они не являются недостатками Работ.

5.7. Стороны согласовали, что все замененные в процессе выполнения ремонтных работ/оказания услуг запчасти, жидкости, материалы, узлы и детали (за исключением замененных по гарантии) исполнитель передал, а Заказчик принял в момент окончания работ/услуг.

5.7.1. Заказчик согласен и заключением акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает, что п. 5.7. Условий одновременно является актом приема-передачи замененных запасных частей, жидкостей, материалов, узлов, деталей.

5.7.2. Заказчик, заключением акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает свое согласие с тем, что в случае подписания Акта выполненных работ Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.1.2 Условий, и по истечении тридцати календарных дней после даты окончания работ, Заказчик добровольно отказался в пользу Исполнителя от принятия отработанных/замененных запчастей, узлов и деталей, а Исполнитель распоряжается ими без возмещения Заказчику каких-либо убытков/расходов и дополнительных уведомлений.

Раздел 6. Гарантии.

6.1. С даты окончания работ, Исполнитель предоставляет следующие гарантии на результаты выполненных Работ: слесарные - 6 месяцев; электрические - 3 месяца; регулировка развал-схождения - гарантия не предоставляется; оригинальные запасные части - 12 месяцев;

запасные части, связанные с подачей топлива, системой впрыска и зажигания - гарантия не предоставляется; неоригинальные запасные части - гарантия не предоставляется.

6.1.1. Заказчик согласен и заключением акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда подтверждает, что вышеуказанные гарантийные обязательства распространяются на случаи, когда вышедшая из строя запасная часть была предъявлена только будучи установленной на ТС. В удовлетворении претензии будет отказано в случае самостоятельного демонтажа вышедшей из строя запасной части, без участия Исполнителя. Демонтаж и диагностика вышедшей из строя запасной части производится Исполнителем за счет Заказчика.

6.2. При устранении в течение указанных гарантийных недостатков данных запчастей и материалов посредством их замены, гарантия на запчасти и материалы, предоставленные Исполнителем, ограничивается датой истечения гарантии на замененные запчасти и материалы.

6.2.1. На запасные части, установленные в рамках гарантийного ремонта – гарантия распространяется до истечения срока основной гарантии на ТС.

6.3. В случае, если при выполнении Работ, не подпадающих под условия гарантийного ремонта, Исполнитель безвозмездно предоставит Заказчику необходимые для их выполнения запчасти и/или материалы, то гарантийные сроки на такие запчасти и материалы не устанавливаются/не предоставляются.

6.4. Гарантийные обязательства Исполнителя действуют только при условии полного соблюдения Заказчиком всех рекомендаций Исполнителя, условий эксплуатации ТС, установленных его заводом-изготовителем, гарантийных условий заводов-изготовителей на ТС и/или на использованные при выполнении Работ запчасти и материалы.

6.5. Стороны договорились, что в случае выявления недостатков в выполненных Работах, они будут составлять совместный рекламационный акт, где будет фиксироваться дата обнаружения дефекта, его характер и срок устранения. Также Стороны пришли к соглашению о том, что в случае подтверждения недостатков выполненных Работ, за которые отвечает Исполнитель, Исполнитель обязан устранить их своими силами и за свой счет с учетом сроков согласно настоящим Условиям.

6.6. Исполнитель будет прикладывать все усилия к устранению недостатков ТС в кратчайшие возможные сроки после получения согласия Заказчика/Собственника путем оформления соответствующего заказ-наряда на проведение ремонтных работ.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за недостатки запчастей и материалов, приобретенных Заказчиком не у Исполнителя и использованных Исполнителем при выполнении Работ, а также недостатки Работ, возникшие в результате использования таких запчастей и материалов.

6.8. Гарантия не распространяется на запчасти и материалы, использованные при осуществлении Работ, регулировка или замена которых предусмотрена при проведении обычных операций обслуживания или профилактики (если такие работы не обусловлены напрямую производственным дефектом), а также на случаи их ремонта либо замены, которые обусловлены нормальным износом (старением и естественным износом запчастей и материалы) в процессе эксплуатации.

6.9. Вне зависимости от иных положений Условий гарантия на Работы по кузовному ремонту и окраске ТС не распространяется на случаи возникновения любых повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии ТС вследствие: повреждений, вызванных ненадлежащим использованием ТС; несоблюдения предписанных заводом-изготовителем процедур регулярной очистки кузова и лакокрасочного покрытия ТС, либо использования неподходящих и/или не рекомендованных чистящих средств; несвоевременного устранения любых повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии; выполнения послеаварийных ремонтных работ (в том числе работ по ремонту кузова и/или лакокрасочного покрытия) с применением материалов или методов, прямо не санкционированных либо не рекомендованных заводом-изготовителем ТС; несоблюдения требований завода-изготовителя ТС в связи с необходимостью выполнения антикоррозионных работ и работ по консервации; иных действий обстоятельств непреодолимой силы и действий третьих лиц.

6.10. Износ, повреждение и/или изменение эксплуатационных характеристик запчастей и материалов использованных при осуществлении Работ на ТС, вызванные экстремальными условиями эксплуатации (в том числе участие в спортивных и иных подобных мероприятиях, кольцевых и иных гонках, заездах на лучшее время, спортивном вождении, стрит-рейсинге и т.п.), не являются недостатками и не подлежат устранению по гарантии.

Раздел 7. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. За каждый день просрочки исполнения обязательства по принятию у Исполнителя выполненных Работ и/или оплате каких-либо платежей в соответствии с заказ-нарядом, согласованным дополнений к нему, Заказчик добровольно уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 % (одного процента) от окончательной Стоимости Работ до дня полной оплаты таких Работ.

7.2. Вне зависимости от иных положений акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, включая Условия, ответственность Исполнителя ограничена прямо предусмотренными в нем случаями, а также реальным ущербом и, в любом случае, не может превышать оценочной стоимости ТС, указанной в графе "стоимость а/м на момент продажи" на лицевой стороне акта приема-передачи/заявки на работы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо повреждения лобового/ветрового стекла ТС при проведении тестовых поездок. Заказчик безусловно принимает все расходы, связанные с ремонтом или заменой лобового стекла, поврежденного во время таких тестовых поездок, на свой счет.

7.4. Исполнитель и Заказчик не несут ответственность за задержки исполнения или неисполнения обязательств по акту приема-передачи/заявке на работы/заказ-наряду, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть при подписании вышеуказанных документов или в течение срока их действия и которые делают невозможным их исполнение. В число таких обстоятельств в том числе входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, общественные беспорядки, противоправные действия третьих лиц, акции неповиновения, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, град, ураган или иные стихийные бедствия, эпидемии, эпизоотии, техногенные аварии, в том числе автотранспортные, авиационные, железнодорожные аварии и аварии на водном транспорте (включая аварии, произошедшие с транспортными средствами, перевозившими ТС), перепады напряжения в электросети, в том числе приведшие к выходу из строя технических средств Исполнителя, отсутствие запасных частей и/или отсутствие технической возможности выполнения Ремонта ТС без доступа к информационным системам ТС, издание нормативных и ненормативных актов государственными и муниципальными органами власти РФ и/или иных государств, влияющих на исполнение обязательств, а также ограничительные меры, введенные недружественными странами и организациями в отношении юридических лиц РФ, а также ввоза импортных товаров (в том числе запчастей, материалов) на территорию РФ, иные непредвиденные обстоятельства, приведшие к невозможности исполнения Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность и возможные повреждения ТС, если повреждения (утрата) ТС произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

Раздел 8. Расторжение и иное прекращение акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда.

8.1. Если иное прямо не предусмотрено в Условиях и/или императивными нормами действующего законодательства, расторжение акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда в одностороннем порядке или отказ от исполнения Заказ-наряда не допускаются.

8.2. Заказчик имеет право по своей инициативе отказаться от Заказа-наряда, уведомив об этом Исполнителя не менее, чем за три рабочих дня. В данном случае Заказчик обязан уплатить Исполнителю часть стоимости Работ пропорционально части выполненных на дату получения Исполнителем уведомления Заказчика Работ, оплатить стоимость уже заказанных для Заказчика запчастей и материалов (которые выдаются Заказчику по Акту) и возместить Исполнителю расходы, произведенные им по состоянию на дату получения уведомления. Указанная оплата Работ и возмещение расходов Исполнителя должны быть осуществлены Заказчиком до даты получения Заказчиком ТС.

8.3. Заказчик подписанием акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда соглашается, что обязательства Исполнителя по выполнению Работ могут быть прекращены до завершения таких Работ в связи с невозможностью исполнения по следующим причинам: отсутствие поставки запасных частей и/или отсутствие технической возможности осуществления Ремонта без доступа к информационным

системам ТС. При наступлении поименованных обстоятельств Заказчик забирает ТС с территории Исполнителя в течение трех календарных дней с даты доставки Заказчику соответствующего уведомления; полученные Исполнителем на условиях предоплаты денежные средства возвращаются/перечисляются Заказчику на те же реквизиты, с которых было произведено перечисление в течении трех рабочих дней с даты подписания сторонами Акта о возврате ТС за вычетом стоимости Работ, выполненных Исполнителем до обнаружения указанных в настоящем пункте обстоятельств, делающих невозможным дальнейшее исполнение принятых исполнителем обязательств.

Раздел 9. Согласования и уведомления

9.1. Для удобства Сторон и оперативности взаимодействия при выполнении обязательств в рамках акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, согласовании новых (дополнительных) объемов работ, стоимости работ с Заказчиком, передачи – принятия выполненных Работ и т.п., обмена уведомлениями, сообщениями/письмами/требованиями и иными обращениями в рамках правоотношений, настоящим Стороны согласовали следующий перечень способов направления корреспонденции:

- курьером, заказной почтой, телеграммой. Корреспонденция считается доставленной в день ее поступления в отделение почты получателя.
- электронной почты. Направленная на электронный адрес корреспонденция считается полученной Стороной на следующий рабочий день с даты ее направления.
- любого мессенджера, привязанного к номеру телефона.

Корреспонденция считается доставленной в день отправки электронного текстового, мультимедийного сообщения, электронного документа.

9.2. Стороны признают сканированные копии/цифровые образы документов: акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда, в том числе дополнений к ним, уведомлений, первичных учетных документов, Актов выполненных работ, справок-счетов, отчетов и иных первичных учетных документов, уведомления, сообщения/письма/требования и иные обращения, переданные способом указанным в п. 9.1. настоящих Условий (на выбор Стороны) в качестве документов, порождающих для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей.

9.3. Стороны вправе осуществлять документооборот в отношении поименованных в п. 9.2. Условий документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

9.3.1. Подписанные с использованием электронной подписи документы, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Стороны, и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения, взаимных прав и обязанностей.

9.3.2. Стороны признают датой документа/пакета электронных документов, переданных посредством телекоммуникационных каналов связи через оператора электронного документооборота — дату формирования электронной подписи направившей их Стороной.

Раздел. 10. Прочие условия

10.1. Заказчик подписанием акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда соглашается, что без получения письменного согласия Исполнителя, не имеет право передавать (уступить) свои права и/или обязанности в рамках правоотношений с Исполнителем третьим лицам.

10.2. Акт приема-передачи/заявка на работы/заказ-наряд представляет собой полное соглашение Сторон и никакие гарантии или договоренности, устные или иные, достигнутые между Сторонами до оформления любого из поименованного документы и не отраженные в нем, не имеют силы и являются недействительными. В случае заключения Сторонами отдельного договора на ремонт и техническое обслуживание автомобилей, акт приема-передачи/заявка на работы/заказ-наряд, включая Условия, действует в части, не противоречащей такому договору.

10.3. Заказчик подписанием акта приема-передачи/заявки на работы/заказ-наряда уведомлен, что территория сервисной (ремонтной) зоны Исполнителя является частной собственностью и не подпадает под понятие общественное место; способы и технология проведения работ по восстановлению потребительских качеств ТС относятся к конфиденциальной информации исполнителя и составляют коммерческую тайну; в силу п. 1 ст. 152.1 ГК РФ допускает обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи...) только с согласия этого гражданина (аналогичная норма содержится в ч.1 ст. 11 ФЗ "О персональных данных").